

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和2年1月10日

事業所名 プロップにしのみや

保護者等数(児童数)38名 回収数 37名 割合 97 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	2	0	0		・今後も子どもたちが過ごしやすいスペースの確保に努めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	0	0	3		・今年度は、サービス提供時間に1日平均6名(児童発達支援管理責任者を含む)を配置しています。引き続き、事業所内・外などの研修を通じて各職員の専門性の向上を図れるように努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	35	1	0	1		・今後も障害特性やお子さまに合わせた環境設定に努めています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	37	0	0	0		・今後も継続していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	36	0	0	1	とても工夫されている。	・今後も個々のニーズに対応できるようにプログラムの工夫をしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	9	21		・当事業所は特色ある個々に合わせたサービス提供を行うことを目指しているため、本項目については実施していません。但し今後も外出時には地域の子どもたちが参加する場所に出掛けるなど、一緒に空間で過ごすことを心掛けています。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	0	0	0		・今後もわかりやすく丁寧な説明ができるように努めています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	0	0	0		・今後も、ご来所時、送迎時、懇談時、連絡帳などを通じて、より共通理解を図れるように努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	2	0	0		・今後も継続するとともに、相談しやすい環境作りに努めています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	13	15	特に希望ありません。(複数)	・今後、ご希望があれば父母の会や保護者会を検討させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	1	0	10		・再度、契約時や懇談時に周知させて頂くとともに、事業所の入り口に掲示しております。苦情(その可能性がある場合を含む)があった場合には、マニュアルに基づいて調査をした上で、迅速かつ適切に対応に努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	1	0	0		・今後もご希望に合わせて出来る限り対応させていただきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	0	0	2		・今後も会報誌や予定表、しおりなどを発信していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	34	0	0	3		・今後も継続していきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	3	0	5		・今後も定期的に発信させて頂き、マニュアルの改訂等がございましたら、ご報告させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	4	1	14		・今後も避難訓練等を実施しましたら、連絡帳や懇談時、会報誌などでご報告させていただきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	36	1	0	0	とても楽しみにしています。	・今後も継続していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	37	0	0	0		・今後もお子さまや保護者様に満足して頂けるようなサービスの提供に努めたいと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

● 保護者様からの感想など

【活動プログラム】

- ・利用するにあたって不安もありましたが、活動の記録など写真付きで報告して頂き安心しました。
- ・課題などとても工夫されており、飽きずに楽しめそうなものばかりで嬉しく思います。
- ・おやつや外食も子どもたちが楽しめそうなメニューを提案して下さい感謝しています。
- ・外出も普段連れて行かないような場所に色々連れて行って頂き感謝しています。
- ・毎回色々な体験をさせて頂きありがとうございます。
- ・個別療育では、集中して出来ているので、これからも出来ることを増やして欲しいと同時に手先の力の調整の感覚がつかえてほしいと願っています。
- ・音楽療法に楽しく参加できありがとうございます。
- ・出来なかったことが出来るようになったり、スタッフと一緒にすることで出来たりと、得るものが非常に多く、いつも助かっています。
- ・好きなものを買い物に行く機会を作ってもらったり、とても良くして頂いております。

【お子さまの様子・感想・その他】

- ・いつも楽しく通えているようで嬉しく思います。(複数)
- ・プロップに行く日は、自分で連絡帳を用意したり、学校の教室のデイサービス欄に自ら「プロップにしのみや」と書いています。
- ・いつも「やる気まんまん！」で通っています。
- ・外出プログラムに参加すると、家族にも「楽しかった」と言ってくれます。
- ・いつも温かく見守って頂き、ありがとうございます。
- ・他市でもプロップの立ち上げを待っています。
- ・子どもが楽しく通えるのが1番です。
- ・あと半年しか通えないのがとても残念です。
- ・いつもきめ細かく見て頂けるので安心して預けられます。最初は慣れるのに時間がかかるだろうと思っていましたが、意外と早く慣れ本人も全く嫌がることなく楽しく通所出来ているので、家や学校以外の安心して過ごせる居場所になっているなと思います。
- ・学校が終わった後ものびのび過ごしているので満足して家に帰ってきます。とても助かります。
- ・困り事も、温かく見守りつつ対策を考えて頂き心強いです。

以 上