

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和2年 12月 1日

事業所名 プロップにしのみや

保護者等数(児童数)39名 回収数 39名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	現在の取り組み及びご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	1	0	2	・今後も子どもたちが過ごしやすいスペースの確保に努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	0	0	4	・今年度は、サービス提供時間に1日平均6名(児童発達支援管理責任者を含む)を配置しています。引き続き、事業所内・外などの研修を通じて各職員の専門性の向上を図れるように努めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	37	0	0	2	・今後も障害特性やお子さまに合わせた環境設定に努めていきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	39	0	0	0	・今後も継続していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	38	1	0	0	・今後も個々のニーズに対応できるようにプログラムの工夫をして行っていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	7	7	21	・当事業所は特色ある個々に合わせたサービス提供を行うことを目指しているため、本項目については実施していません。但し今後も外出時には地域の子どもたちが参加する場所に出掛けるなど、一緒に空間で過ごすことを心掛けています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	0	0	0	・今後も変更などがあつた場合にはわかりやすく丁寧な説明ができるように努めていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38	1	0	0	・今後も、ご来所時、送迎時、懇談時、連絡帳などを通じて、より共通理解を図れるように努めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	3	0	2	・今後も継続するとともに、相談しやすい環境作りに努めていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	10	17	・今後、ご希望があれば父母の会や保護者会を検討させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	0	0	6	・定期的に広報誌の掲載や、契約時・懇談時に周知させて頂くとともに、事業所の入り口に掲示しております。苦情(その可能性がある場合を含む)があつた場合には、マニュアルに基づいて調査をした上で、迅速かつ適切に対応に努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	1	0	0	・今後もご希望に合わせて出来る限り対応させていただきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	39	0	0	0	・今後も会報誌や予定表、しおりなどを発信していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	38	0	0	1	・今後も継続していきます。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	36	2	0	1	・今後も定期的に発信させて頂き、マニュアルの改訂等がございましたら、ご報告させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	3	0	9	・今後も避難訓練等を実施しましたら、連絡帳や懇談時、会報誌などでご報告させていただきます。
満足	17 子どもは通所を楽しみにしているか	38	0	0	1	・今後も継続していきます。

年度	18	事業所の支援に満足しているか	39	0	0	0	・今後もお子さまや保護者様に満足して頂けるようなサービスの提供に努めたいと思います。
----	----	----------------	----	---	---	---	--

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

● 保護者様からの感想・ご意見など

【活動プログラム】

- 学習の機会もしっかり保障され、また同年代のお友達との交流も貴重で、様々な学びの場を与えて頂いていることを改めて本当に感謝しております。【小学部保護者様】
- 日常生活に繋がる様々な課題を数多く用意して下さっており、日々成長を実感しています。また屋外活動も多く取り入れて下さっていることもあり、子どもも適度にストレスを発散しているようでとても助かっています。【小学生保護者様】
- 利用時には外遊び、買い物、作業訓練などいろいろなことをやってもらって大変感謝しております。【小学生保護者様】
- 色々課題もして頂いているので随分成長が見られるのでいつも感謝しています。子どもが楽しく通えているようで有難く思っています。【小学生保護者様】
- とてもわかりやすく学習支援して頂きありがとうございます。こちらが気づかない所まで気づいて頂き心強いです。【小学生保護者様】
- 本人にわかりやすく支援して下さっているのも、とても楽しそうに利用させていただいています。自由な時間があまり得意ではなく、課題や誰か大人に見てもらい認めてもらう事で喜びと楽しさを感じているように思います。家ではなかなかこういった関わりがじっくりできないので大変ありがたく思っています。【小学生保護者様】
- 日曜日のお出掛けなど色々バラエティに富んでいて楽しみにしています。【中・高校生保護者様】
- いつも本人にあった支援内容を考えて頂き有難うございます。【中・高校生保護者様】
- 苦手な音や空間の配慮頂き、落ち着いて作業が出来ていると思います。集団での活動は、まだまだ難しいですが、本人が集中できる環境でスキルを習得し、将来何が出来るか合っているか選択肢が広がればと思っています。【個別療育ご利用保護者様】
- 将来に必要なになってくるスキルを視野に入れて療育プログラムを組んで下さるのでとても有難いです。家から遠いですが、通う価値があります。【個別療育ご利用保護者様】
- 1時間のセッションですが、色々な課題、遊び、おやつなど工夫して下さり感謝しています。定期的な作って頂いている写真付きのセッション記録は学校の先生にも見て頂いて支援計画を立てる時の参考にしたり、日常生活の中にも取り入れられる課題もあるので大変助かっています。【個別療育ご利用保護者様】

【お子さまのご様子・感想・その他】

- いつも愛情いっぱい支えて頂きありがとうございます。プロップでしかみせない笑顔があると思うと少し寂しくもあり成長させてもらっているんだなあ嬉しくもあります。【小学生保護者様】
- 本人は毎回とても楽しみにしていて、帰宅後も楽しかったことなどを報告してくれています。いつも親切に丁寧に接して下さり本当に有難うございます。【小学生保護者様】
- いつも楽しく行ってくれるので安心してお預けしています。丁寧な対応が随所に感じられ、プロップさんに出会えて本当によかったと思います。【小学生保護者様】
- いつも丁寧な支援をありがとうございます。子どもも通所をとても楽しみにしており、家族も本人も安心して過ごさせてもらっています。【小学生保護者様】
- いつも楽しそうに過ごしているので助かります。【小学生保護者様】
- コロナで休校の時も開所して下さったおかげで、長い休校期間を乗り切ることができました。大変な中、本当にありがとうございます。【小学生保護者様】
- 帰宅後、子どもの様子について気になることがあり問合せした際も即答することなく、十分に事業所内の関係者に確認をとってから回答を戴き、とても信頼しています。他のお友だちにもお薦めしています。【小学生保護者様】
- 家族が大変な時にも気を使って頂きすごく助かりました。【小学生保護者様】
- 何より子どもが週1回の利用を楽しみにして通い、嬉しそうに帰宅する姿を見ると親の私たちも嬉しい気持ちでいっぱいです。【小学生保護者様】

- プロップへ行くと毎回楽しかったと言って帰ってきます。特に年上のお兄さんたちと遊べることを楽しみにしています。毎回有意義に過ごさせていただきありがとうございます。【小学生保護者様】
- いつも子どものことを丁寧に見ていただき、感謝しております。【小学生保護者様】
- プロップのマークを見て、予定に入っているととても喜んでいきます。「楽しかった？」と聞くといつも笑顔で「はい!」と答えます。本人も楽しみながら過ごし、家族もいつも助かっています。丁寧に関わって下さり、有難うございます。【小学生保護者様】
- 気になる事があった際も迅速にご対応頂き、そして事業所内でもしっかり共有して頂けるので安心しています。【小学生保護者様】
- ○○市にも支店が出来ることを心よりお待ちしております。【小学生保護者様】
- 親の悩みはつきませんが、一緒に考えていって下さる頼もしい存在だと思っています。【小学生保護者様】
- プロップの支援は満足しています。外出プログラムもすごくありがたいです。すごく楽しく通えているので、3月で終わるのが悲しいです。【中・高校生保護者様】
- いつも相談にのっていただき、家庭の事情にも配慮して頂き助かっています。本人もいろいろなプログラムを楽しみにしています。【中・高校生保護者様】
- 永らくお世話になっておりますが、卒業も近くなりました。丁寧に配慮頂く中で放課後の時間を有意義に過ごさせて頂きました。心より感謝申し上げます。【中・高校生保護者様】
- 帰宅時に色々と様子が伺えるので、いつも楽しみにしております。【中・高校生保護者様】
- 他者との関わりが少しずつとれるようになり、本人は楽しく過ごせているようなので通い始めて心から良かったと思っています。【中・高校生保護者様】